

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Finalidade

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da TWA Transportes em conformidade com a LGPD, em nosso segmento de atuação na área de transportes, de acordo com a criação de processos e procedimentos baseados na Lei.

Tudo em conformidade com o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa física ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento de personalidade da pessoa física.

2. Referencia

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados nº 13709/2018

3. Aplicabilidade

Se aplica a todas as operações e processamentos de conteúdo realizados no território nacional, independentemente do país de sede da pessoa jurídica ou da necessidade da pessoa física. Consideram-se coletados no território nacional os dados pessoais cujo titular nele se encontre no momento da coleta.

Assim, entende-se que esta Política é direcionada a todos os empregados, terceiros, parceiros e fornecedores.

Todos os colaboradores, em especial os gestores, são responsáveis por conhecer, entender, disseminar e cumprir fielmente as regras estabelecidas nesta Política.

4. Definição geral e informações possíveis de coleta pela TWA Transportes.

Ao ingressar e utilizar a plataforma o usuário automaticamente autoriza o uso de seus dados pessoais.

Entende-se por dados pessoais quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que identifiquem diretamente, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas identifiquem um indivíduo, ou ainda por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas.

Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registro eletrônico ou computadorizados, bem como em arquivos em papel.

Para a prestação dos serviços oferecidos pela TWA Transportes é necessário o fornecimento ou coleta de dados pessoais que formarão o cadastro dos usuários.

Ao fornecer informações á TWA Transportes, de forma consciente e voluntária, o usuário afasta a responsabilidade pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações ou pela sua desatualização, quando é da responsabilidade de quem informa prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

5. Como a TWA Transportes faz uso dos dados

Os dados fornecidos ou coletados pela TWA Transportes serão utilizados para identificação, envio de comunicação (inclusive campanhas de marketing) com a finalidade de análise do perfil das pessoas atendidas, podendo ser transferidos para órgãos reguladores caso haja solicitação específica nesse sentido.

6. Com quem a TWA Transportes pode compartilhar os dados

Os dados arquivados pela TWA Transportes poderão ser compartilhados:

- a) Com empresas parceiras, quando forem necessários para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;
- b) Para proteção dos interesses das entidades da TWA Transportes em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O usuário ou a pessoa que fornece o dado é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e conseqüentemente pelo compartilhamento terceiro.

7. Como a TWA Transportes armazena e mantém os dados seguros

Os dados coletados são armazenados em nossa plataforma de infraestrutura, contratada junto à empresa parceira NucleoArt, com controles adequados, com a utilização de firewall, para maior segurança de nosso banco de dados, o mesmo está hospedado em nuvem, este data center está engajado em garantir a continuidade e a segurança dos dados, visando manter a restrição de acesso aos profissionais que dele necessitam, com cópias de segurança.

8. Dos direitos dos usuários que fornecem dados a TWA Transportes

Em cumprimento à regulamentação aplicável, e ao princípio da transparência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a TWA Transportes respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) A confirmação do tratamento;
- b) O acesso aos dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e) A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- f) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- g) A revogação do consentimento.

A apresentação de quaisquer das solicitações acima à TWA Transportes, deverá ser realizada por envio ao endereço de e-mail: rh1@twatransportes.com.br

9. Disposições Gerais

A TWA Transportes reserva-se o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer tempo, para finalidade ou necessidade que tragam relação com seus objetivos institucionais, e para adequação e conformidade legal a lei ou norma que tenha equivalente força jurídica.

Em caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato para esclarecimentos no endereço de e-mail: rh1@twatransportes.com.br

10. Legislação aplicável e Foro

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, no idioma português.